

Applicando per ottenere l'accreditamento alla Rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna, il Laboratorio industriale di ricerca e sviluppo STUARD LAB si impegna a dedicare le proprie risorse umane e tecnologiche a sostegno delle attività di ricerca industriale e sviluppo sperimentale, innovazione e trasferimento tecnologico, rivolte in particolare al sistema imprenditoriale regionale e a quello nazionale ed internazionale; ciò vale anche per le attività di sperimentazione e ricerca avviate su commessa di università, enti, istituti e organizzazioni di ricerca pubblici. STUARD LAB fornisce ai propri committenti e partner competenze e risorse adeguate e aggiornate a garantire la qualità del servizio offerto e a personalizzare le attività rispetto alle esigenze dei committenti, definite su base contrattuale.

STUARD LAB fornisce prestazioni rispettando i protocolli stabiliti, i tempi concordati e raggiunge i risultati attesi senza compromettere la qualità del servizio; garantisce senza preclusioni né discriminazioni l'accessibilità alle proprie strutture e ai propri servizi.

STUARD LAB attua una gestione estremamente trasparente e dinamica con il massimo controllo di ogni fase lavorativa e di qualsiasi aspetto, da quello operativo a quello economico-finanziario.

Ogni addetto presente nell'Organigramma aziendale è considerato risorsa essenziale al perseguimento della Politica intrapresa; eventuali cambiamenti dello stesso Organigramma non dovranno comportare alcun disagio gestionale poiché tutto sarà già stato programmato e pianificato con la giusta motivazione e formazione del personale aziendale a tutti i livelli. La formazione e l'addestramento sono infatti la base della Politica della Qualità aziendale.

Dall'acquisizione delle commesse alla fine del lavoro, la soddisfazione del cliente è l'obiettivo a cui tutti sono sempre tenuti a far riferimento: è necessario far ricorso ai più attenti processi di controllo per conseguirlo, senza trascurare né tanto meno sottovalutare l'esperienza acquisita negli anni per eliminare tutte le pur minime condizioni di insoddisfazione dei clienti, incoraggiati a fornire informazioni di ritorno sul livello di soddisfazione.

Sono messe in atto tutte le misure necessarie a mantenere adeguato il livello di qualità percepito dai committenti, in termini di competenza, professionalità e standard di servizio.

STUARD LAB adotta e mantiene aggiornate opportune procedure per la tutela della riservatezza in merito a oggetto, lavori e risultati delle attività, salvo esplicita autorizzazione scritta da parte del committente, che deve essere inserita tra le clausole contrattuali.

Fondamentale è il continuo check-up della struttura organizzativa aziendale e lo sviluppo del sistema di qualità che permette di individuare attività, responsabilità e relative tempistiche in ogni momento della vita aziendale.

STUARD LAB si impegna a partecipare alla Rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna e collaborare con le strutture di ricerca industriale e trasferimento tecnologico appartenenti alla Rete, Aster e con la Regione Emilia-Romagna. ad Utenti terzi alle cui esigenze STUARD LAB non sia in grado di far fronte direttamente, verranno indirizzati altri soggetti appartenenti in via prioritaria alla Rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna.